BTS

MANAGEMENT OPERATIONNEL DE LA SECURITE

La réussite dans l'exercice de ce métier suppose que le candidat soit intéressé par le secteur de la sécurité en lien avec la protection de sites ou l'accompagnement de manifestations publiques, ait une appétence pour les technologies de la sécurité, en particulier digitales, ainsi que les questions juridiques que leur utilisation soulève, dispose de compétences relationnelles propres à la relation client et au management des équipes.

EMPLOI

Le titulaire du BTS « MOS » exerce ses missions dans le cadre de la sécurité et de la sûreté. Il conduit ses activités, soit dans une entreprise de sécurité/sûreté, soit dans le service interne de sécurité d'une organisation (entreprise, administration publique et privée, association). En outre, il participe à l'organisation du service dans lequel il évolue. Il est donc à même de manager des équipes, de participer à la gestion administrative et juridique du personnel. Il est en relation directe avec le client et en contact permanent avec sa hiérarchie. Enfin, il assure la liaison avec les différents acteurs institutionnels et participe aux instances de sécurité..

Les appellations les plus courantes des emplois relevant du champ professionnel du diplôme concerné sont :

- chef de secteur, chef de site,
- chef de site nucléaire,
- chef d'équipe en télésurveillance
- assistant d'exploitation, responsable d'exploi tation,
- chargé d'affaires/chargé de clientèle,
- coordinateur de sites,
- superviseur (aéroportuaire),
- contrôleur de sites, contrôleur qualité,
- adjoint, régulateur, chef de service (dans le transport de fonds),
- chargé de sécurité (transport de fonds),
- chef d'équipe, chef de dispositif, chef de mis sion (protection rapprochée)

PRÉPARATION

La formation peut être suivie dans le cadre de la formation initiale, de l'alternance avec un contrat de professionnalisation ou d'un CIF (congé individuel de formation).

PROGRAMMES

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Français (culture générale et expression).
- Droit - Economie - Management des entreprises.
- Langue vivante étrangère.

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- **Préparation et mise en oeuvre d'une prestation de sécurité :**

Mettre en œuvre la veille réglementaire et technologique - Préparer une prestation de sécurité -Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données

- **Management des ressources humaines :**

Organiser le service - Gérer le personnel - Gérer les relations sociales

- **Gestion de la relation client :**

Préparer l'offre commerciale - Gérer la prestation - Suivre et pérenniser la relation client

- **Participation à la sécurité globale :**

Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels - Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels

L'ensemble de cette formation est complétée en entreprise par les missions confiées aux étudiants. Elles leur permettent d'élaborer un dossier d'analyse et de conduite de la relation commerciale ainsi qu'un projet de développement commercial servant de support aux épreuves pratiques orales.

RÈGLEMENT D'EXAMEN

ÉPREUVES	FORME	DURÉE	COEFF.
Culture générale et expression	Écrite	4 h	**4**
Langue vivante étrangère	Écrite	2 h	**2**
Langue vivante étrangère	Orale	20 mn	**2**
Culture économique, juridique et managériale	Écrite	4 h	**6**
Management des ressources humaines Gestion de la relation client	Orale Orale	30 mn 30 mn	**5** **5**
Préparation et mise en oeuvre d'une prestation de sécurité	Orale	50 mn	**8**
Participation à la sécurité globale	Ecrite	4 h	**6**

LA PRÉPARATION À ILEC

DURÉE DE LA FORMATION

2 ans avec 14 semaines de stages obligatoires dont 4 consécutives chaque année

NIVEAU REQUIS

Baccalauréat

CONDITIONS D'INSCRIPTION :

Recrutement sur dossier et entretien de motivation

ILEC NICE
12, Boulevard Dubouchage
06000 NICE
Tél. : 04 92 17 33 10

ILEC CANNES
10, Rue Mozart
06400 CANNES
Tél. : 04 97 06 64 51

www.ilec.fr
info@ilec.fr

Certifié VeriSelect CERTIFICATION DE SERVICES

DATADOCKÉ